2023 年11月2日 株式会社 I・TEC ソリューションズ 代表取締役社長 住岡 弘

私たちが掲げるDX戦略の進捗状況について以下の通り、お知らせいたします。

1. 次世代成長事業への戦略的な投資

<KPI>

- ・サービスの立ち上げ数向上
- ·利益率向上

【進捗】

・現在、新たなサービス(2つ)立ち上げについて取り組んでおります。

<人材育成>

・DX 関連資格取得者数5名増(2022 年を基準)・AWS(クラウドプラクティショナー)の育成2名増(2022 年を基準)・AWS(アソシエイト)の育成2名増(2022 年を基準)・OCI 資格取得者数1名増(2022 年を基準)

【進捗】

- ・資格合格者向け奨励制度の変更を行い、社員の資格取得についての意識醸成を促しております。 また、各部門にて資格取得に向けた勉強会を開催しております。
- 2. お客様重視と戦略的営業活動の推進
 - <KPI>
 - ·SFA 入力率向上
 - ·SFA データ応用利用率向上

【進捗】

- ·SFA データを有効活用する為のツール開発を進めております。
- 3. デジタル活用によるインサイドセールス
 - <KPI>
 - ・インサイドセールスによるクロージング案件数向上

【進捗】

・"お気軽図書館"プロジェクトを発足。定例会議を開催し、データ活用について協議を進めております。